

# STRUMENTI DI CERTIFICAZIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Maria Chiara Ferrarese  
Marghera VE– 13/10/2016



È la responsabilità di un'organizzazione per gli **impatti** che le sue **decisioni, prodotti, servizi, processi..** producono sulla società e l'ambiente.

Gli IMPATTI sono cambiamenti positivi o negativi sulla società, l'economia o l'ambiente, causati totalmente o parzialmente dalle decisioni e dalle attività di un'organizzazione, passate o presenti.

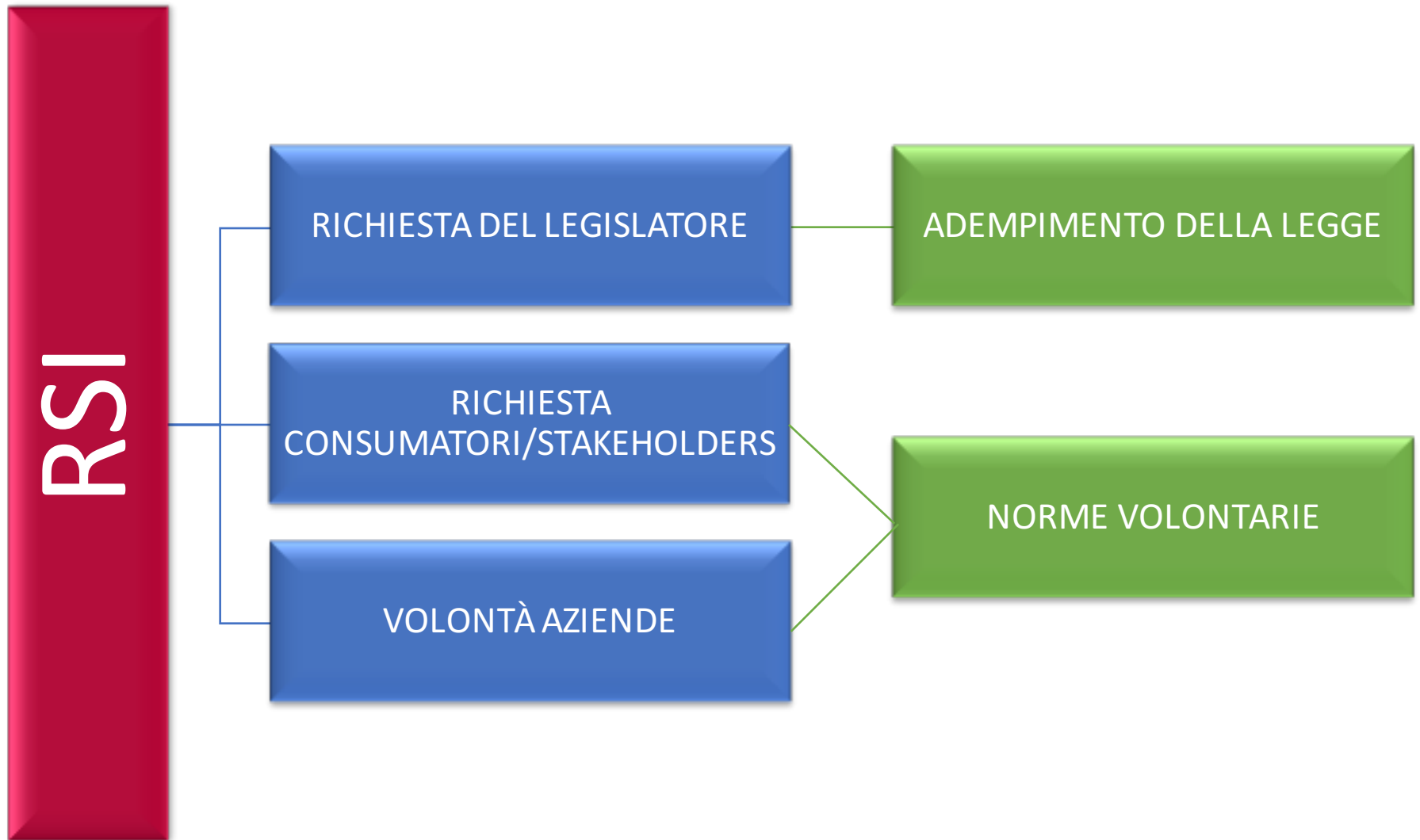
L'aumento dei gas serra causa **cambiamenti climatici** significativi

Le risorse di **gas e petrolio** stanno esaurendo

Circa **6,7 milioni di tonnellate di cibo** viene buttato ogni anno

Le **riserve idriche** stanno esaurendo

In Italia solo nel **2015** si sono verificati **637mila infortuni e 694 morti sul lavoro** denunciate all'INAIL



# LE INIZIATIVE «NORMATIVE» INTERNAZIONALI



- *LIBRO VERDE*. Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese del 2001
- *Comunicazione della Commissione* «Responsabilità sociale delle imprese: un contributo delle Imprese allo Sviluppo Sostenibile» del 2002
- *Strategia a favore dello sviluppo sostenibile*. Comunicazione della Commissione del 15 maggio 2001 - Sviluppo sostenibile in Europa per un mondo migliore: strategia dell'Unione europea per lo sviluppo sostenibile e Comunicazione della Commissione del 13 dicembre 2005 sul riesame della strategia per lo sviluppo sostenibile - Una piattaforma d'azione.
- *DIRETTIVA 2014/95/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO* del 22 ottobre 2014 recante modifica della direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni
- *Agenda 2030* per lo Sviluppo Sostenibile (ONU)
- *Decreto Legislativo 8 giugno 2001*, n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"
- *Nuovo Codice degli appalti* (D. Lvo. 50 del 18.04.2016), che premia aziende e prodotti che sono attenti all'ambiente e alla sicurezza sui luoghi di lavoro



# LE INIZIATIVE PUBBLICHE INTERNAZIONALI

- *Linee Guida OCSE (Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico)* destinate alle imprese multinazionali RACCOMANDAZIONI PER UNA CONDOTTA RESPONSABILE D'IMPRESA IN UN CONTESTO GLOBALE (2011)
- *Rete del lavoro agricolo* di qualità INPS
- *UNI ISO 26000* – Guida alla responsabilità sociale
- *Prassi di Riferimento UNI/PdR 18:2016* dal titolo “Responsabilità sociale delle organizzazioni – Indirizzi applicativi alla UNI ISO 26000”
- *Convenzioni ILO* (varie)
- *LEGGE 28 dicembre 2015, n. 208* Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016).





**Ethical Trading Initiative**  
Respect for workers worldwide

## About ETI



*The Ethical Trading Initiative (ETI) is a leading alliance of companies, trade unions and NGOs that promotes respect for workers' rights around the globe. Our vision is a world where all workers are free from exploitation and discrimination, and enjoy conditions of freedom, security and equity.*

# LE INIZIATIVE PRIVATE ETHICAL TRADING INITIATIVE



**Ethical Trading Initiative**  
Respect for workers worldwide

MARKS &  
SPENCER



**ASOS**

**TESCO**

**BURBERRY**  
L O N D O N



  
**Marshalls**

**MATRIX**



Employment  
is freely chosen



Freedom of association  
and the right to collective  
bargaining are respected



Working conditions are  
safe and hygienic



Child labour shall  
not be used



Living wages are paid



Working hours are  
not excessive



No discrimination  
is practised



Regular employment  
is provided



No harsh or inhumane  
treatment is allowed





Empowering responsible supply chains

**Sedex**

Join Login

China India Brazil France Spain UK

Home About Sedex Services Training Auditors Resources News Events Join Sedex To search, type

## Empowering sustainable and ethical supply chains

Sedex, the Supplier Ethical Data Exchange, is a not for profit membership organisation dedicated to driving improvements in responsible and ethical business practices in global supply chains.

- ▶ [What we do](#)
- ▶ [Why join Sedex](#)
- ▶ [Becoming a member](#)
- ▶ [FAQs](#)



## SEDEX ADVANCE

The brand new responsible sourcing platform - available now



[News](#)

[Events](#)

[Facts and figures](#)

# LE INIZIATIVE PRIVATE: SEDEX



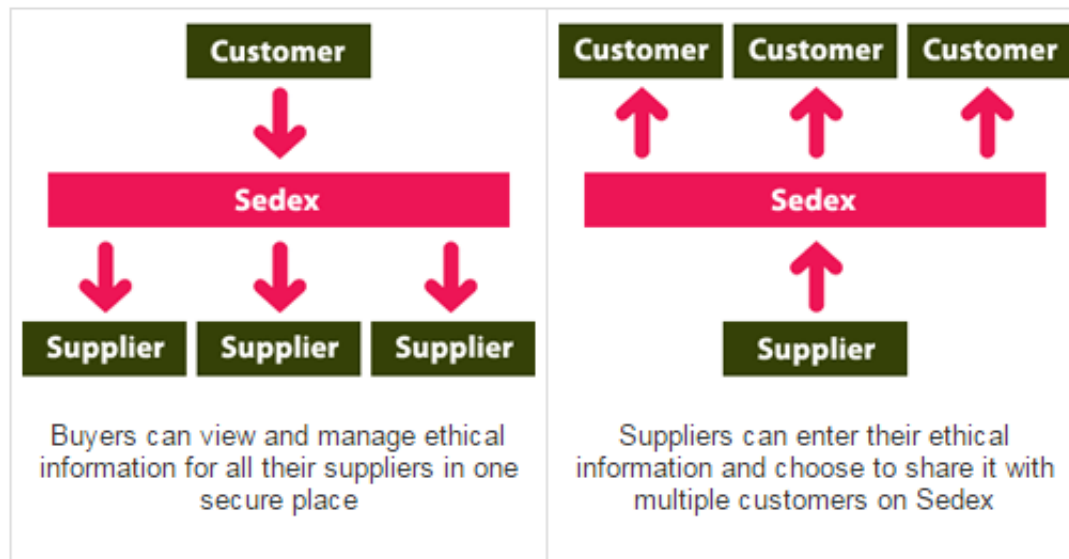


## What we do

Sedex offers a simple and effective way of managing ethical and responsible practices in your supply chain.

Our core product is Sedex Advance, a secure, online database which allows members to store, share and report on information on four key areas:

- Labour Standards
- Health & Safety
- The Environment
- Business Ethics





[CONTATTI](#) [STAMPA](#) [DOWNLOAD](#)

 **VISITA IL NOSTRO BLOG**

**FAIRTRADE**  
ITALIA

[Fairtrade](#) [Prodotti](#) [Produttori](#) [Per le aziende](#) [Sceglili](#) [Campagne](#) [Newsletter](#)

Siamo un'organizzazione internazionale che attraverso il marchio di certificazione etica **FAIRTRADE** assicura migliori condizioni di vita e lavoro per gli agricoltori e i lavoratori dei Paesi in via di Sviluppo.



**NOVO MODO 2016: relazioni e conflitti**

RESPONSABILITÀ DEI PAESI

## News >>

10/10/2016  
**NOVO MODO 2016: relazioni e conflitti**

07/10/2016  
**Gli eventi Fairtrade a Eurochocolate 2016**

05/10/2016  
**Cup tasting a TriestEspresso 2016**  
[Leggi le news](#)

## Newsletter

la tua email

# LE INIZIATIVE PRIVATE: FAIRTRADE ITALIA





## Gli Standard Fairtrade

Gli **Standard Fairtrade** sono **norme rigorose**, stabilite a livello internazionale, a cui si devono attenere tutti gli attori della filiera (produttori, trader, trasformatori). Fairtrade International ha stabilito finora gli Standard per **circa 300 materie prime** secondo un processo che coinvolge in prima persona i produttori, con modelli in continua revisione e miglioramento.

### **Produttori**

- obbligo di formazione su pratiche agricole ambientalmente sostenibili;
- proibizione di ogni discriminazione sulla base di sesso, età, appartenenza religiosa, preferenza politica...;
- divieto di lavoro minorile;
- proibizione di lavoro forzato; garanzia di libertà di associazione dei lavoratori;
- obbligo di assunzione regolare disciplinata da contratto;
- obbligo di piani di sviluppo del business.

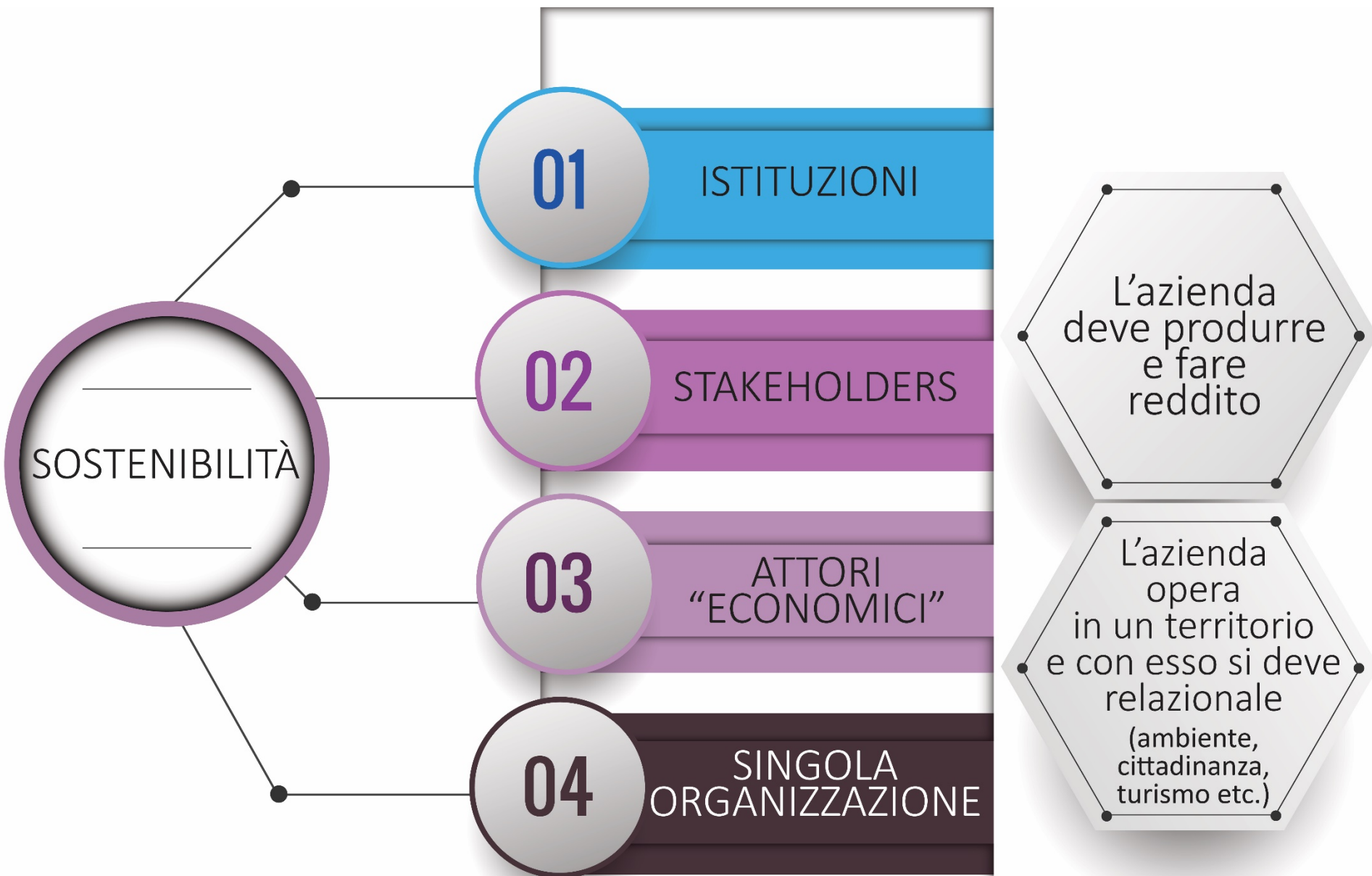
### **Trader**

- obbligo di concludere contratti vincolanti e trasparenti con il proprio fornitore e di rispettarli;
- creazione di relazioni durature con i propri fornitori e di reciproco supporto; obbligo di prefinanziamento;
- obbligo di pagamento del prezzo più alto possibile oltre il Prezzo Minimo Fairtrade;
- pagamento di un Premio per lo sviluppo di attività a favore della comunità.

### **Trasformatori**

- prescrizioni relative alla certificazioni, all'uso del marchio e all'imballaggio dei prodotti finiti e non finiti;
- disposizioni relative alle prassi commerciali (tracciabilità, contratti, prefinanziamento);
- regole da osservare per rendere più visibile l'approccio esclusivo di Fairtrade allo sviluppo.

# COSA SUCCEDE IN AZIENDA?





A FRONTE DELLE DIVERSE  
“DOMANDE” DI SOSTENIBILITÀ

SI SVILUPPANO  
STRUMENTI INNOVATIVI  
PER CONIUGARE

IL MIGLIORAMENTO  
DELLE PRESTAZIONI  
AMBIENTALI, SOCIALI

CON LA CRESCITA  
ECONOMICA  
E COMPETITIVA



*“modello dei tre pilastri della sostenibilità”:*





SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



IMPRONTA CARBONICA

BIODIVERSITÀ

IMPRONTA IDRICA



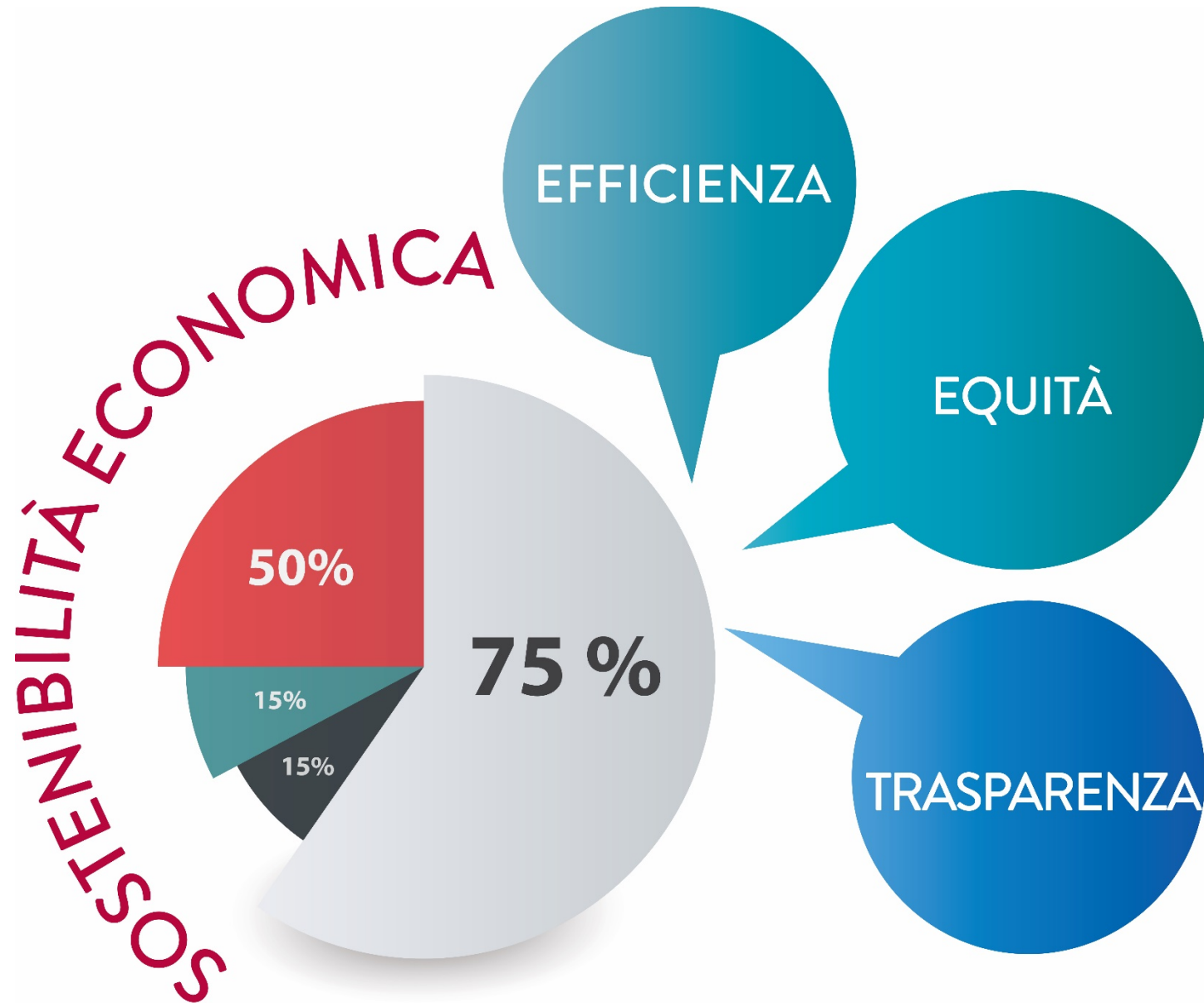
## SOSTENIBILITÀ SOCIALE



GESTIONE DEI  
LAVORATORI

TRASPARENZA  
E  
COMUNICAZIONE

RELAZIONI  
RESPONSABILI  
E  
CONSAPEVOLEZZA  
PERSONALE  
DIRIGENTE  
/TITOLARE







**STANDARDS MAP**  
YOUR ROADMAP TO SUSTAINABLE TRADE



- Home
- About Standards map
- Partners
- E-learning ▾
- Help ▾
- EN
- ES
- FR
- Login

## Welcome to Standards Map

Standards Map provides information on over 210 standards, codes of conduct, audit protocols addressing sustainability hotspots in global supply chains.



# SA8000 SOCIAL ACCOUNTABILITY



SA 8000



Lo standard SA8000 (Social Accountability 8000) è lo standard più riconosciuto a livello internazionale per la gestione etica delle risorse umane.



SA8000 si basa sulle norme internazionalmente riconosciute definite dalle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU e dalla Convenzione dei diritti del fanciullo



L'obiettivo fondamentale della SA8000 è quello di migliorare le condizioni di lavoro in tutto il mondo.



## I focus della SA8000:

---

Assenza di lavoro minorile

---

Assenza di lavoro forzato

---

Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro

---

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione

---

Assenza di discriminazione

---

Assenza di pratiche disciplinari (es. punizioni fisiche, mentali o abusi verbale)

---

Orario di lavoro

---

Remunerazione Equa

---

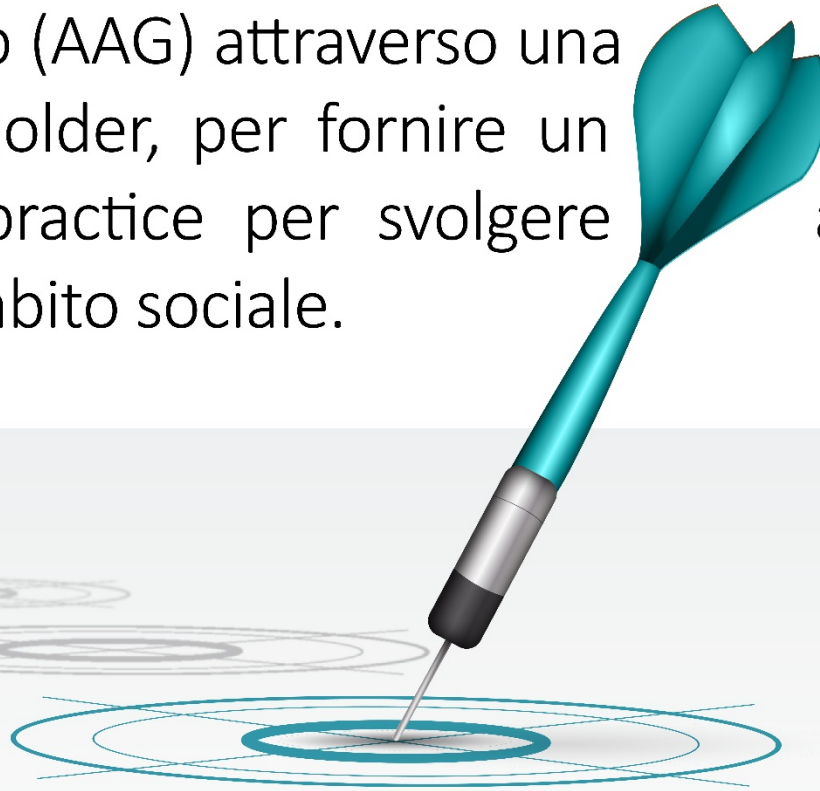
Implementazione di un sistema di gestione per la SA8000

---



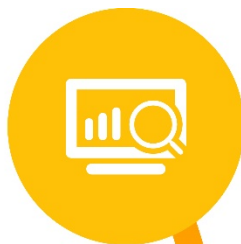


SMETA è l'acronimo di "Sedex Members Ethical Trade Audit" ed è stato sviluppato dalla Sedex Associate Auditor Group (AAG) attraverso una consultazione multi-stakeholder, per fornire un quadro di riferimento sulle best practice per svolgere audit e redigere relativi report in ambito sociale.





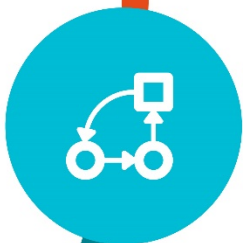
## S M E T A



Procedura progettata per ridurre la duplicazione degli audit o di altri strumenti di monitoraggio per la verifica del rispetto di requisiti di tipo etico.



Descrive una metodologia per condurre gli audit attraverso una raccolta delle best practices nell'ambito del controllo degli aspetti etici.



I beneficiari sono tutti gli stakeholder coinvolti nel processo: i retailers, i produttori e in genere i fornitori.



Viene proposto come uno strumento per il miglioramento nella trasparenza dei metodi di audit.



Molte tipologie di audit di natura 'sociale' possono essere caricati nel Sistema Sedex (Sistema utilizzato per gestire audit SMETA) e sta al singolo membro di Sedex decidere se accettare o meno tali audit.





## **SR10 – SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT SYSTEM**

IQNet, il maggiore network internazionale di enti di certificazione, in collaborazione con i propri partner, ha sviluppato **IQNet SR 10.**

# SR – 10 SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE



IQNet, il maggiore network internazionale di enti di certificazione, in collaborazione con i propri partner, ha sviluppato IQNet SR 10



## GOAL

### AFFIDABILITÀ

aumenta l'affidabilità delle transazioni tramite un coinvolgimento politico responsabile, competizione leale e assenza di corruzione

### RISPARMIO

- aumentata produttività
- efficienza delle risorse
- minor consumo energetico e idrico
- riduzione dei rifiuti
- recupero di prodotti secondari di valore

### RIDUZIONE DI CONFLITTI

evita o riduce potenziali conflitti con i consumatori/clienti relativi ai propri prodotti o servizi

# MA: QUALI INIZIATIVE?



## OPTION 01

RENDICONTAZIONE VOLONTARIA (Bilancio di Sostenibilità, Bilancio Sociale, Bilancio Ambientale, Bilancio di genere..).  
Standard: GRI; GBS

## OPTION 02

ADOZIONE DI CODICI O ADESIONE A PRINCIPI STABILITI A LIVELLO DI SETTORE O INTERNAZIONALE (Codice di condotta, Codice etico volontario, Adesione a programmi sovraordinati: Responsible care; UN Global Compact)

## OPTION 03

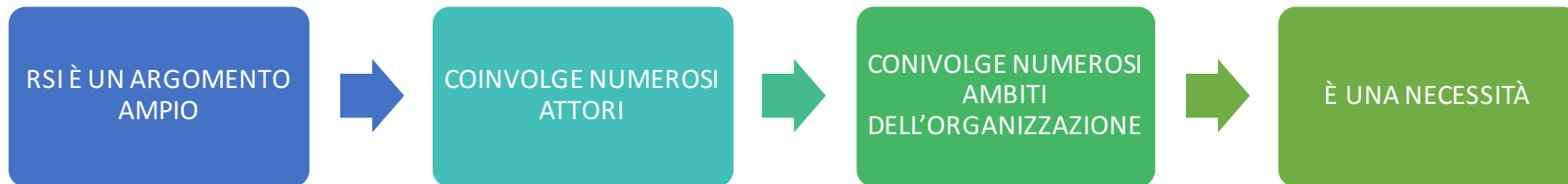
PRATICHE DI COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE (programmi P.O.; piani di formazione oltre legge; iniziative di stakeholder engagement con comunità locali, partner commerciali)

## OPTION 04

PRATICHE DI SOSTENIBILITA' DI PRODOTTO (marchi ecologici, marchi etici). Standard: FAIR TRADE; ECOLABEL, FSC

## OPTION 05

ADOZIONE DI STRUMENTI DI GESTIONE (sistemi di gestione ambientale, di responsabilità sociale, sicurezza e salute). Standard: EMAS, ISO14001, OHSAS18001, SA8000



LA DIREZIONE  
È CHIARA...



L'IMPORTANTE  
È INIZIARE IL  
PERCORSO





Grazie dell'attenzione!

Maria Chiara Ferrarese

[m.ferrarese@csqa.it](mailto:m.ferrarese@csqa.it)

348 0179243